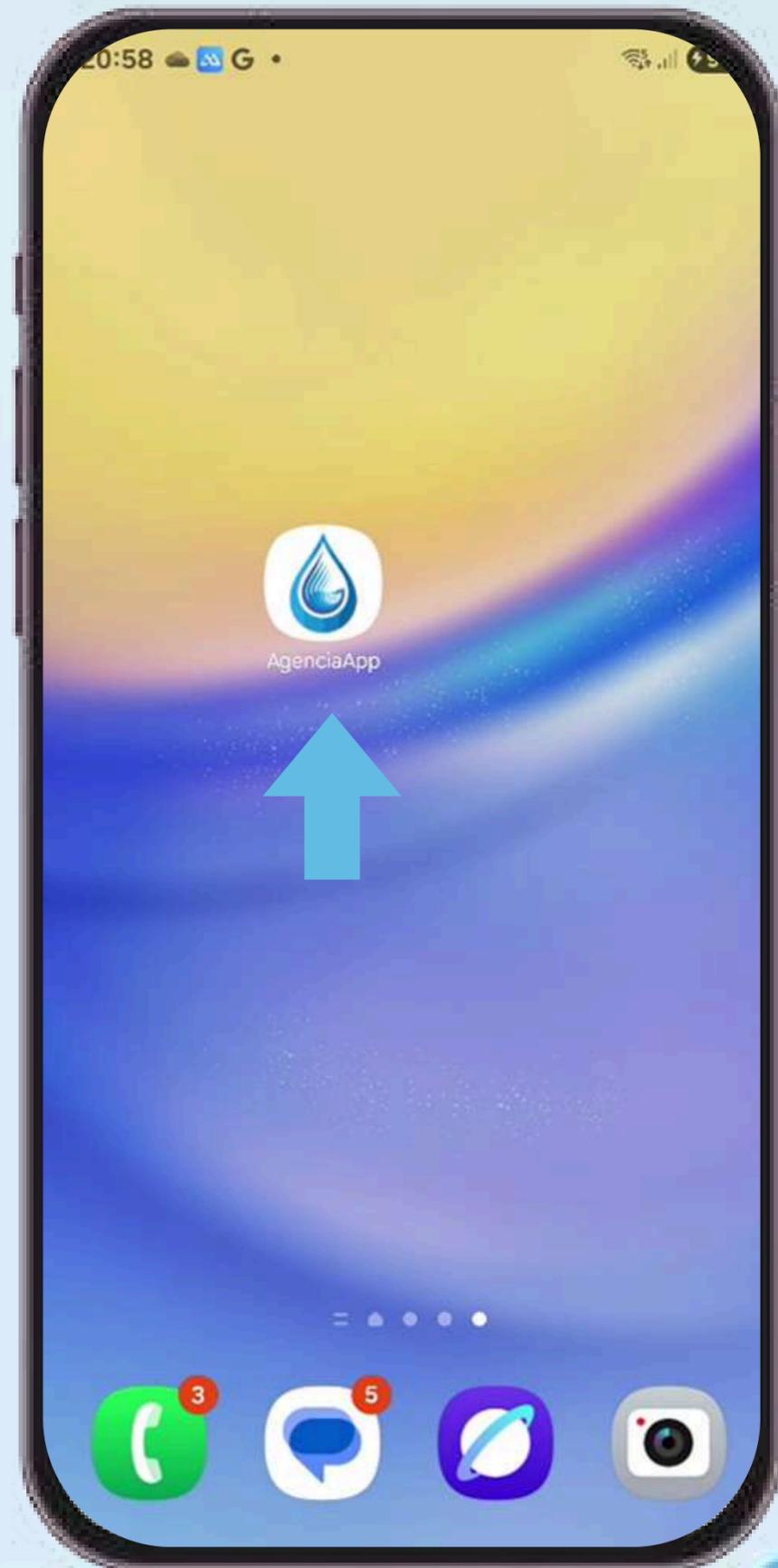


# Manual do Aplicativo para Celular

## SAMAE Mariluz PR





- Ícone do Aplicativo

# TELA INICIAL DO PROGRAMA

*SAMAE Mariluz - PR*



The image shows a smartphone screen with the following content:

- Top status bar: 21:04, signal strength, Wi-Fi, and battery icons.
- Header: "ATENDIMENTO VIRTUAL" in a blue bar.
- Logo: A blue water drop icon.
- Text: "Adicionar Usuário com o CPF ou CNPJ".
- Text: "Selecione a sua Cidade:" followed by a dropdown menu.
- Text: "Digite o seu CPF/CNPJ" followed by a text input field.
- Button: "Avançar" (Next).
- Text: "\*\*\*" (masked input).
- Footer: "Sinopsys" in a blue bar.
- Bottom navigation bar: Three dots, a circle, and a left arrow.

1. Selecionar a Cidade
2. Informar CPF ou CNPJ
3. Clicar em Avançar

21:26 G 100

**ATENDIMENTO VIRTUAL**



**Adicionar Usuário com o CPF ou CNPJ**

Selecione a sua Cidade:

Mariluz

433 XXXXXXXX

Avançar

\*\*\*



1 2 3 ✕

4 5 6 OK

7 8 9 .-

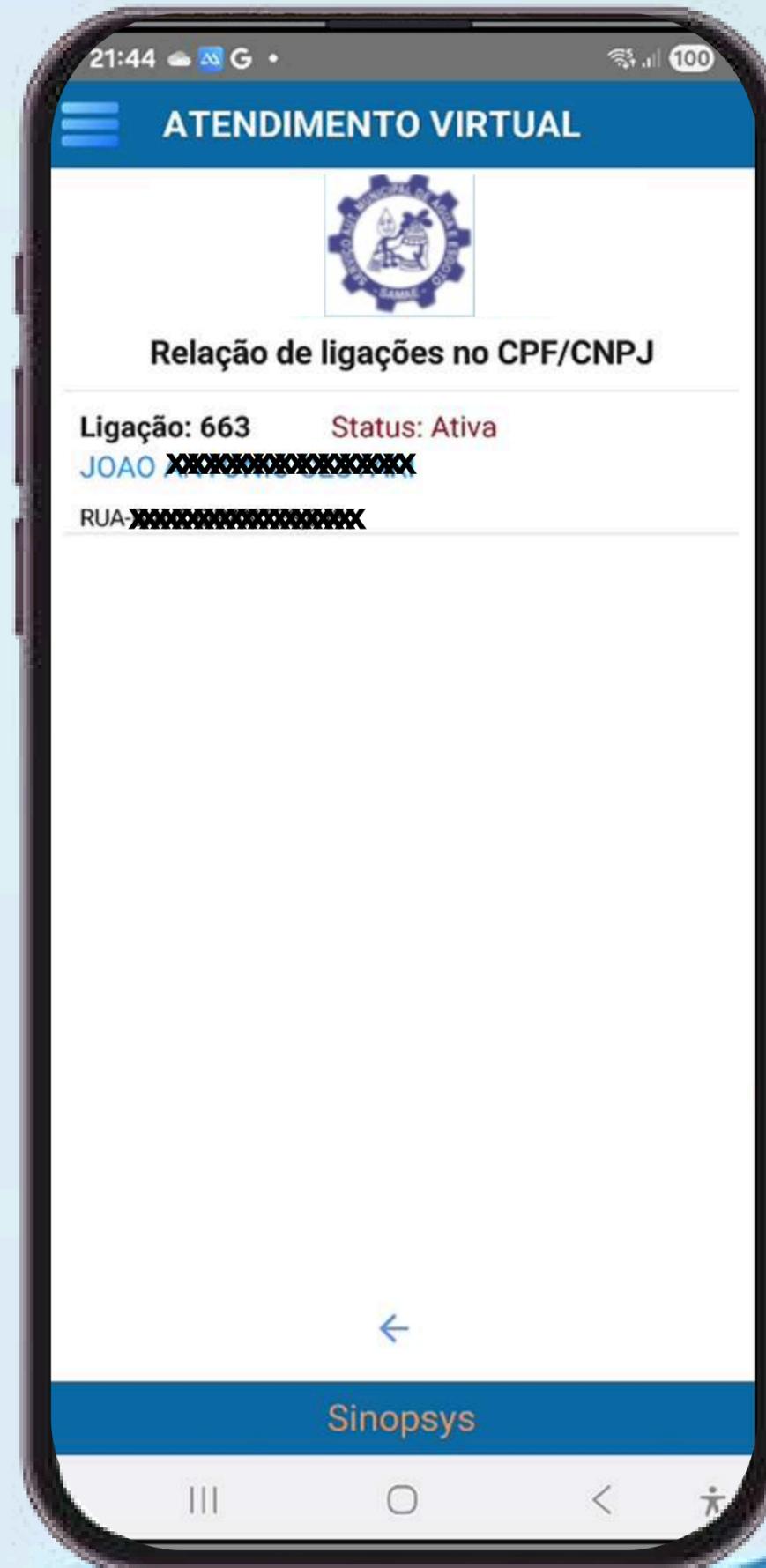
0 ,



1. Informa sua Senha
2. Clique em Acessar.



1. Caso Esqueceu a senha clique em "Esqueceu sua senha."
2. Se ainda não tem conta, clique em "Ainda não tenho conta."



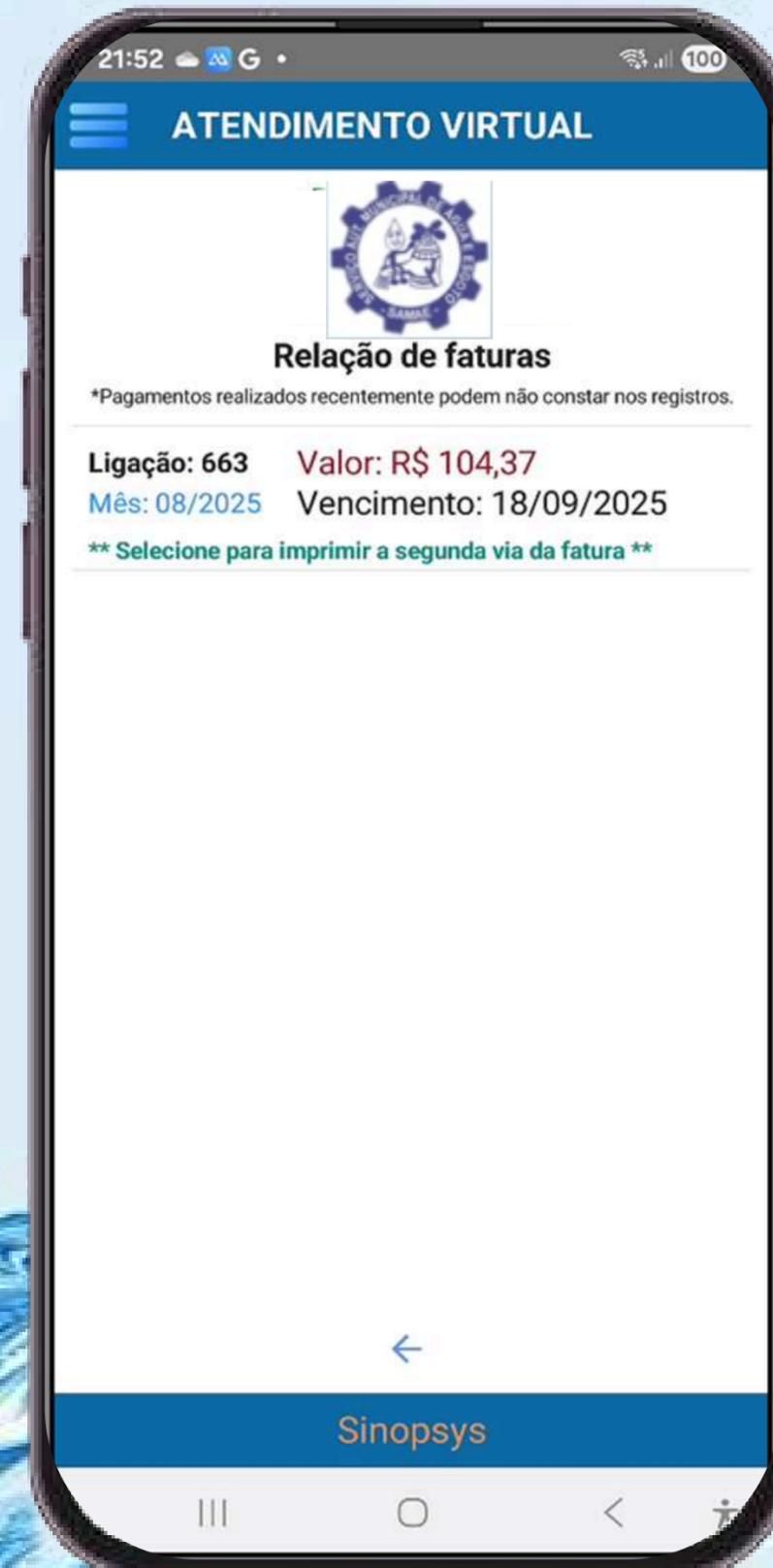
Nesta Tela será apresentada  
Todas as ligações vinculadas  
Ao CPF ou CNPJ informado



- Opções do Programa

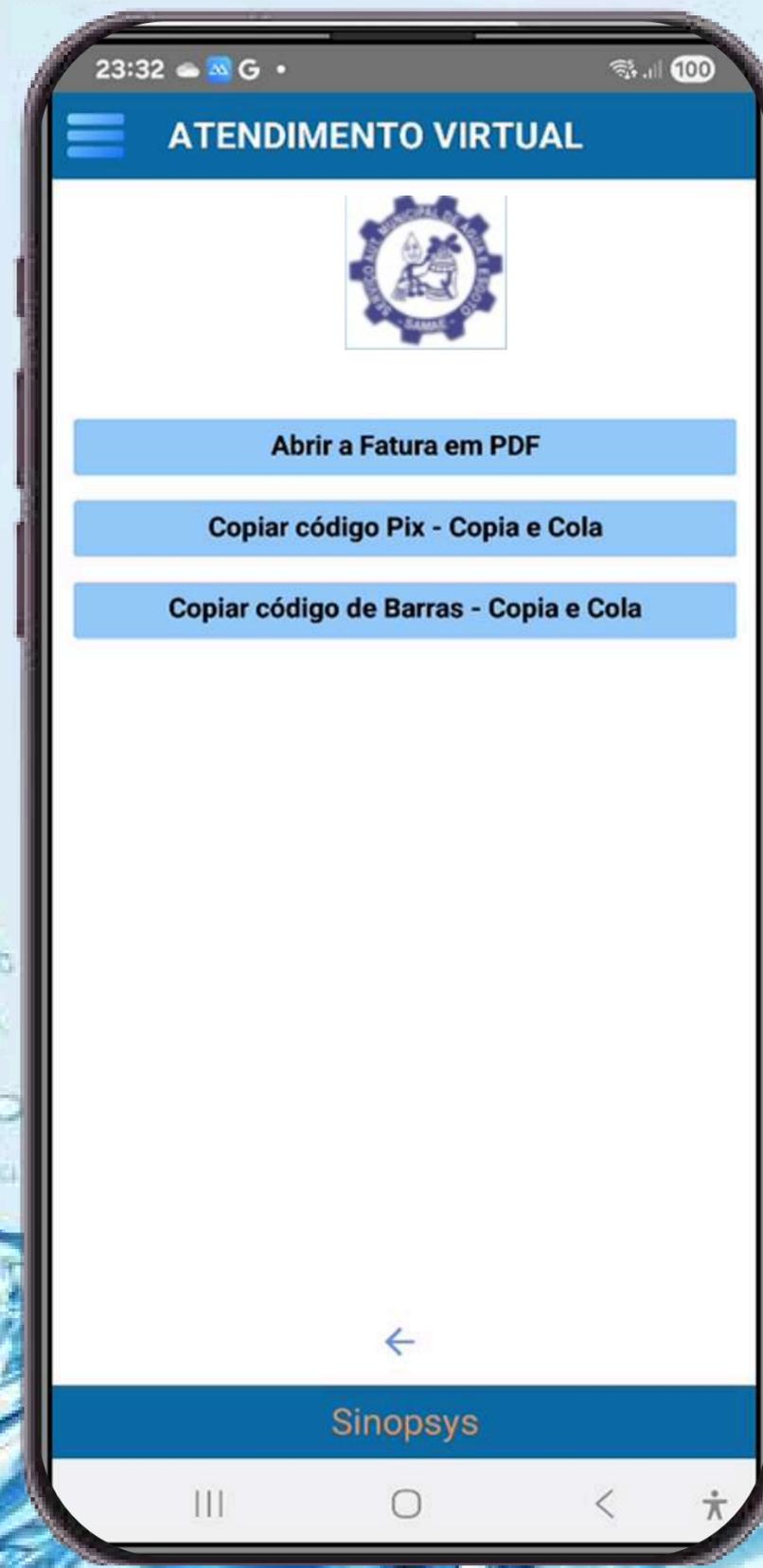
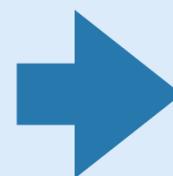


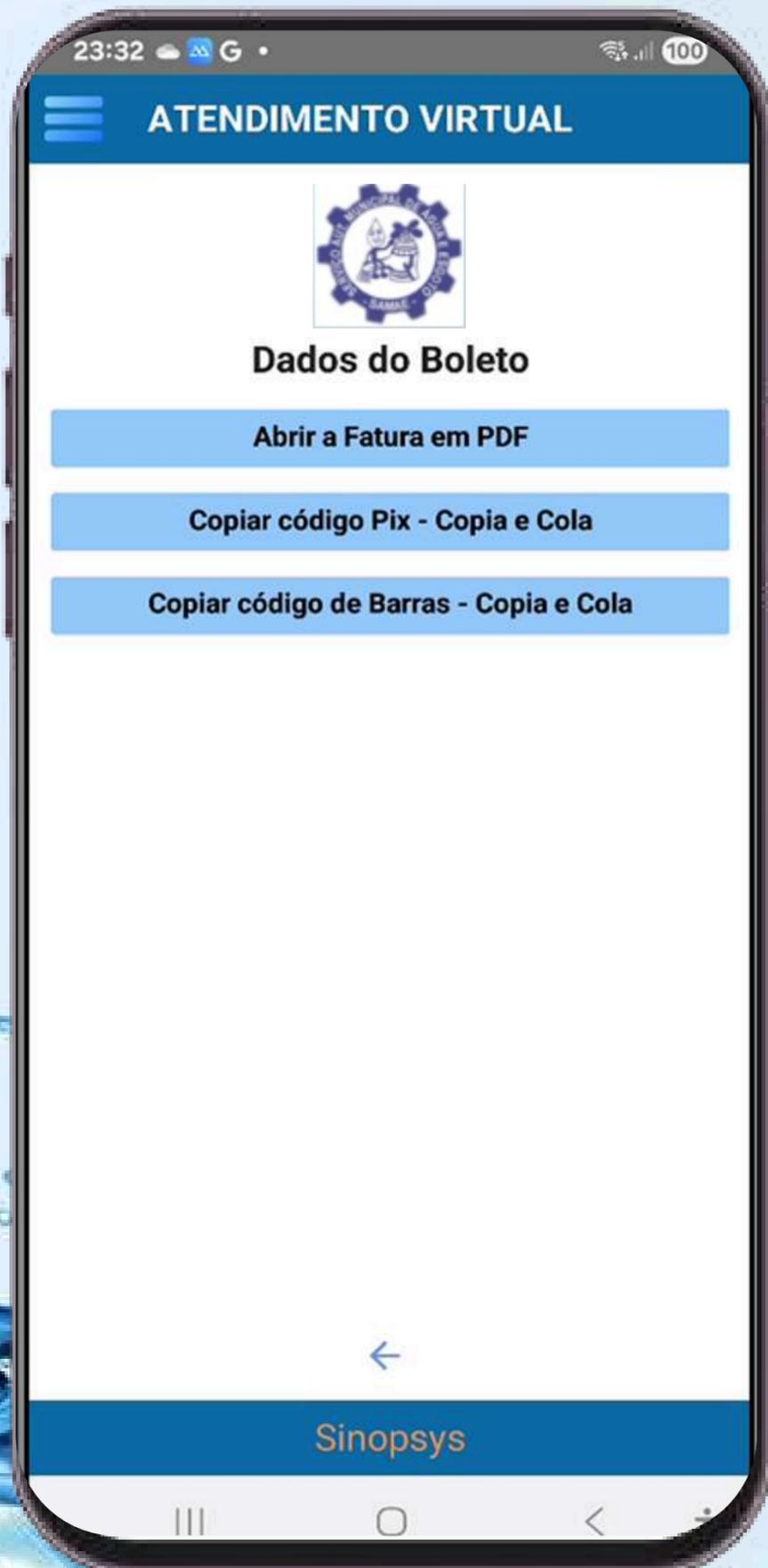
Ao Clicar em **FATURADAS** abre a relação de Faturas Abertas



Relação das faturas em aberto

Quando Clica na fatura Aberta, um menu com Três opções são apresentadas

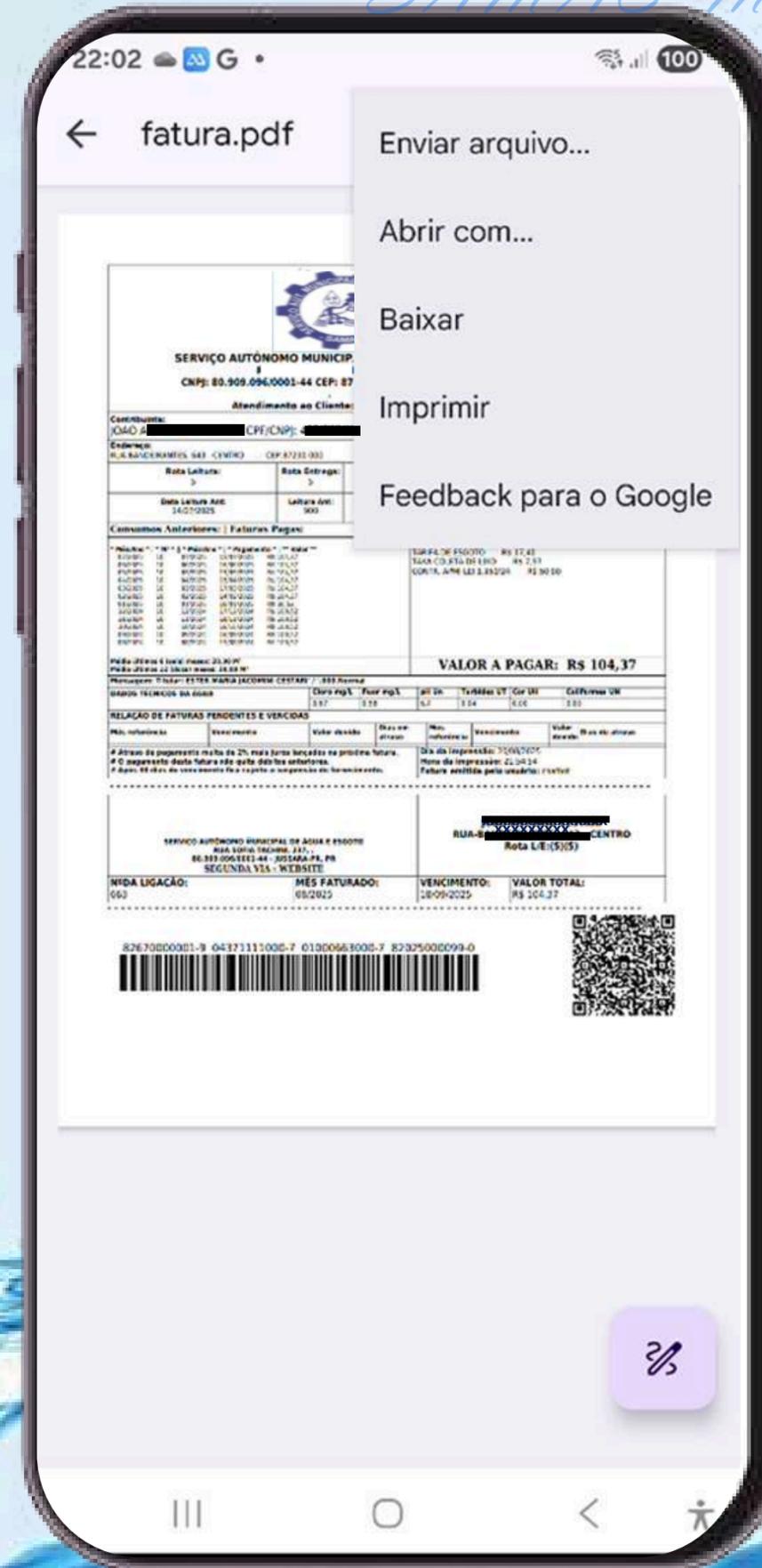




Quando clica em Abrir a Fatura em PDF o arquivo em PDF é aberto.

Clicando no menu, pode fazer o envio do arquivo para: E-mail, WhatsApp, etc.

Também é possível Baixar ou imprimir a fatura caso seu celular tenha conexão com uma impressora



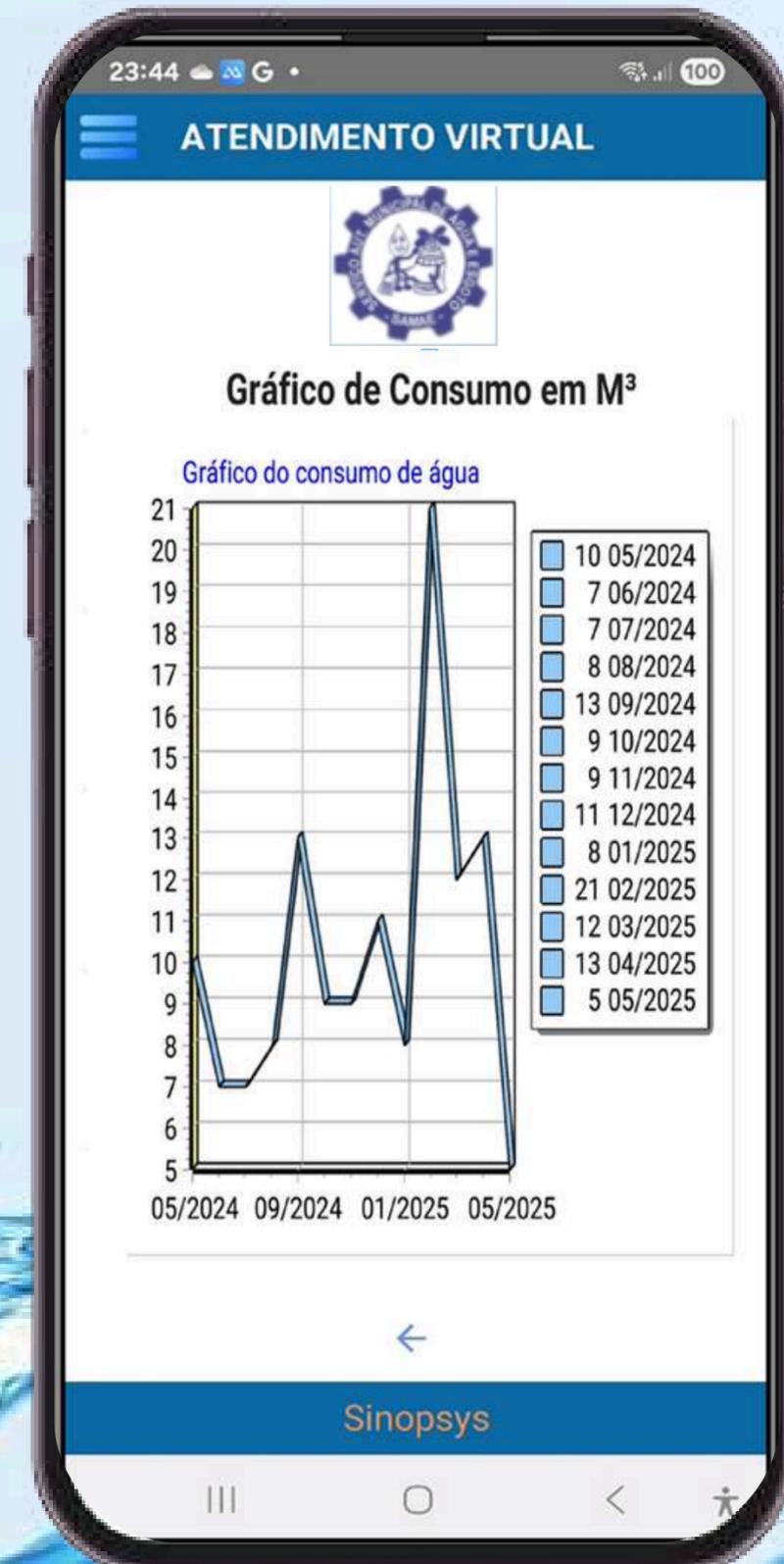


Em **FATURAS PAGAS:**  
Apresenta a  
relação das últimas  
contas pagas.



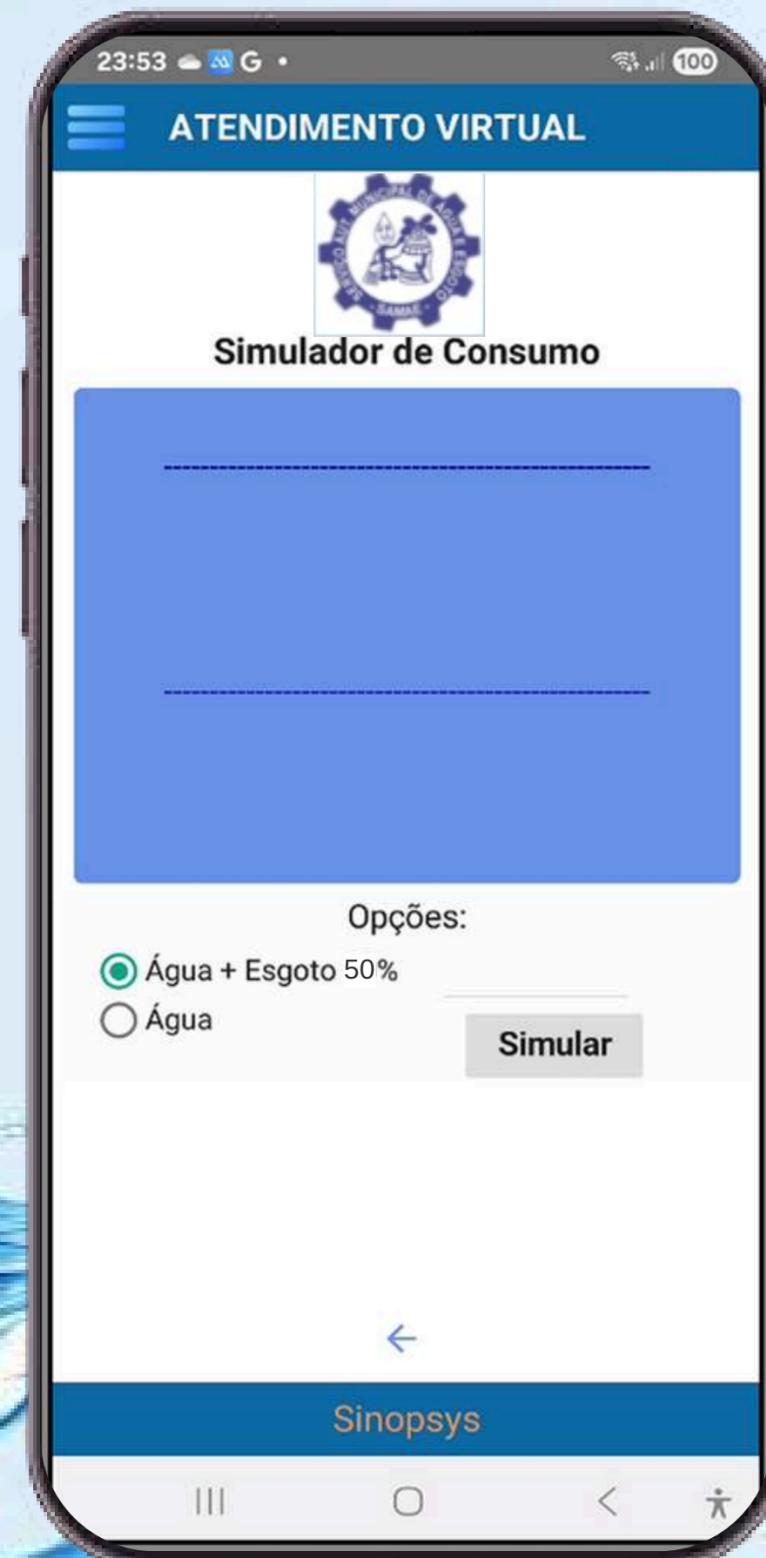


O Gráfico de Consumo apresenta a relação das últimas contas pagas.





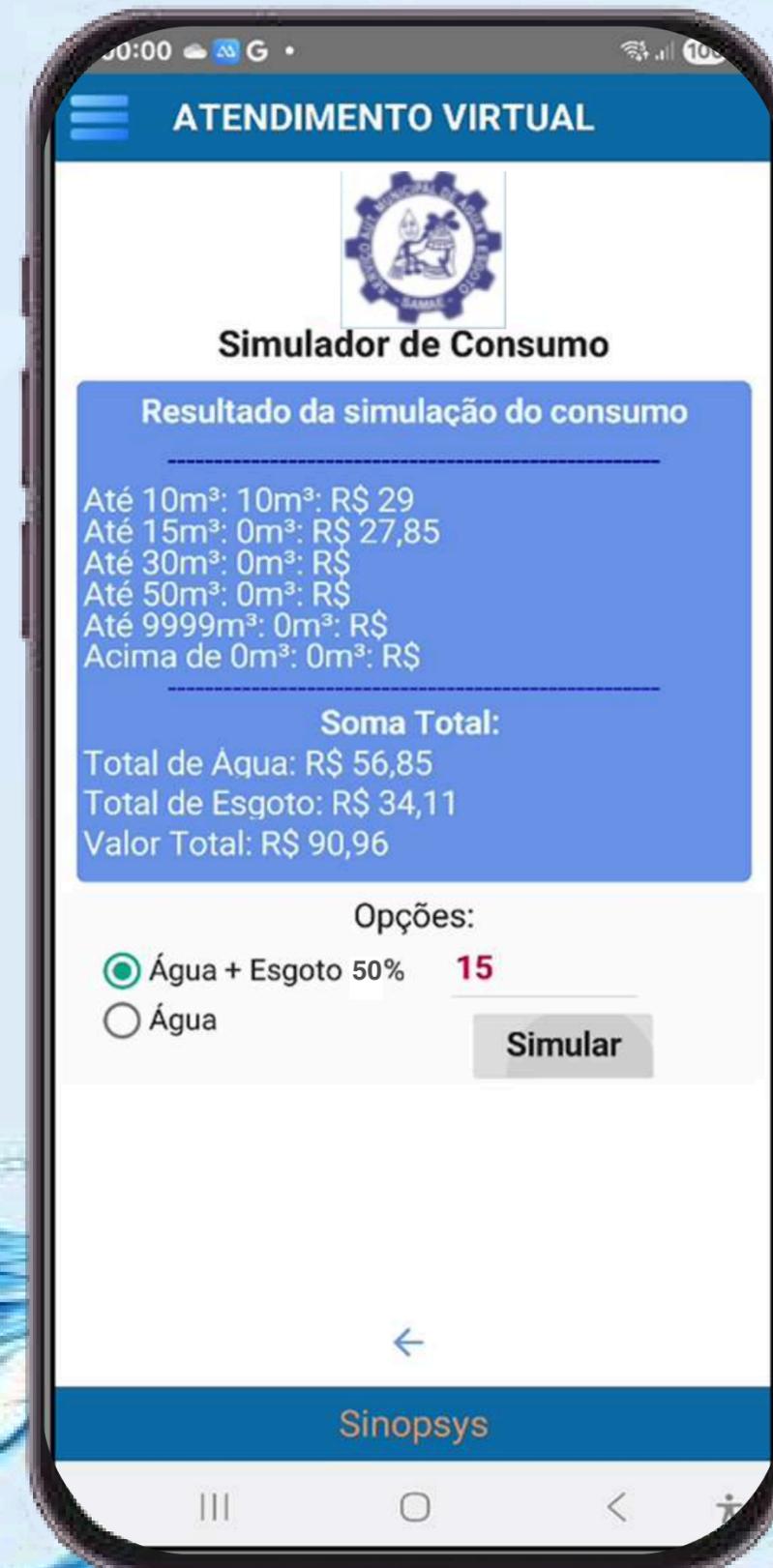
**Simulador de Consumo:**  
Abre a tela onde é possível  
Simular o consumo para  
Saber qual o valor conforme  
simulação



Informe o  
consumo  
para  
simulação



É possível simular  
Água + Esgoto ou  
Apenas Água



# COMO SE CADASTRAR NO SISTEMA?

*SAMAE Mariluz - PR*

Para se cadastrar no sistema caso ainda não tenha cadastro na agência virtual, basta abrir o aplicativo, selecionar a cidade onde possui conta de água, informar o CPF ou CNPJ e quando avançar o sistema já abrirá a tela de cadastro no aplicativo.



09:58 MM

**ATENDIMENTO VIRTUAL**



**Adicionar Usuário com o CPF ou CNPJ**

Selecione a sua Cidade:

Mariluz

705 [REDACTED]

**Avançar**

\*\*\*



1 2 3 [X]  
4 5 6 OK  
7 8 9 .-  
\* 0 + # ,

10:11 MM

**ATENDIMENTO VIRTUAL**



**Fazer o seu cadastro**

705 [REDACTED]

Digite o seu nome de login

LUIZ CESTARI (TESTE)

Digite seu Celular com DDD

Digite seu Email

Digite sua senha

Confirme a senha

1 2 ABC 3 DEF [X]  
4 GHI 5 JKL 6 MNO OK  
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ \*+#  
\* 0 + # ,

10:12 MM

**ATENDIMENTO VIRTUAL**



**Fazer o seu cadastro**

705 [REDACTED]

Cestari

LUIZ CESTARI (TESTE)

44988 [REDACTED]

luizc[REDACTED]@gmail.com

**SENHA**

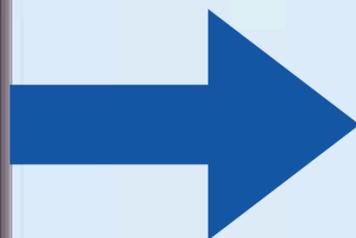
**SENHA**

**Registrar cadastro no sistema**

\*\*\*

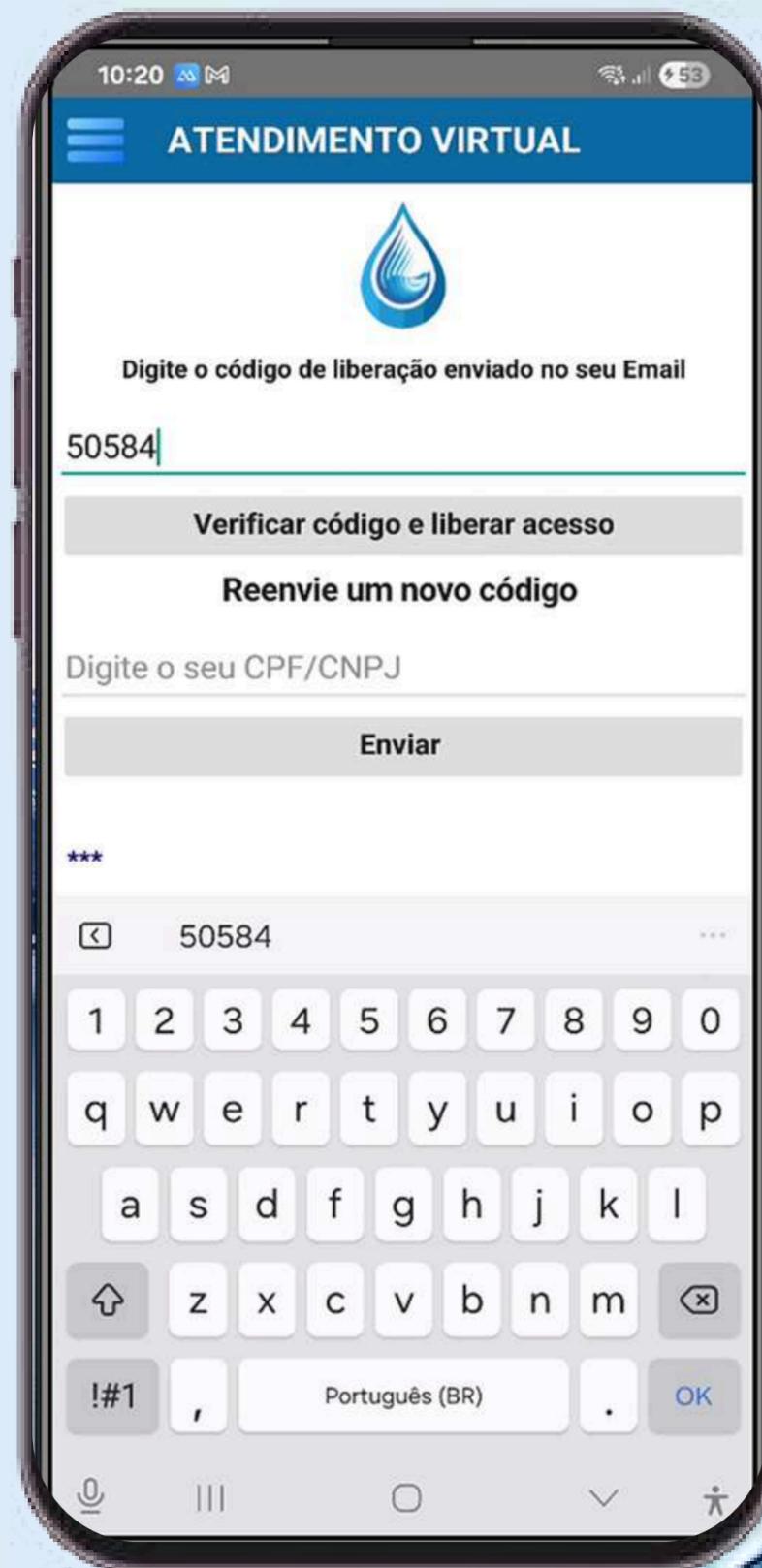


Sinopsys



Consulte o e-mail  
Caso não tenha recebido, verifique  
a caixa de spam do seu e-mail

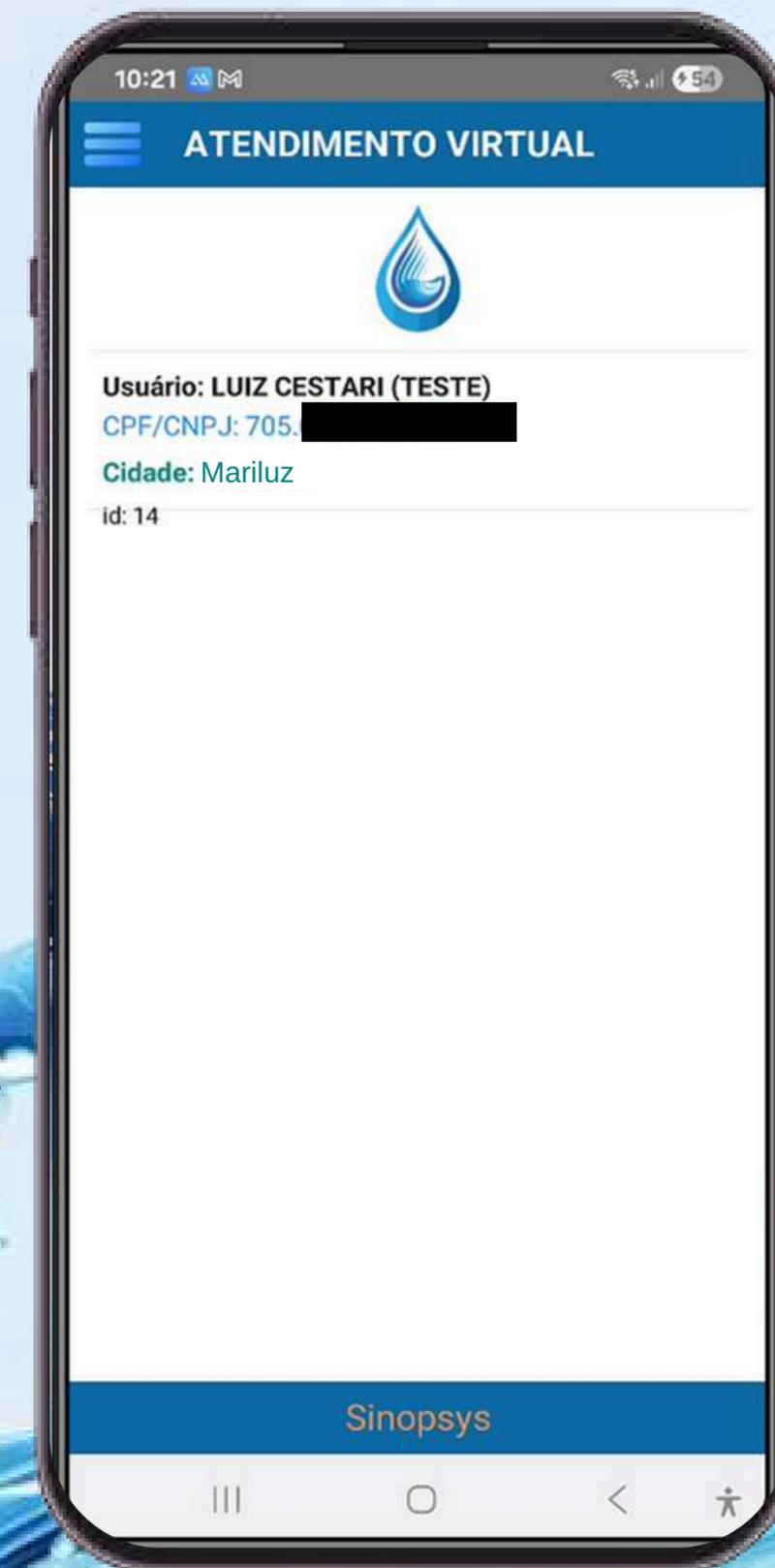


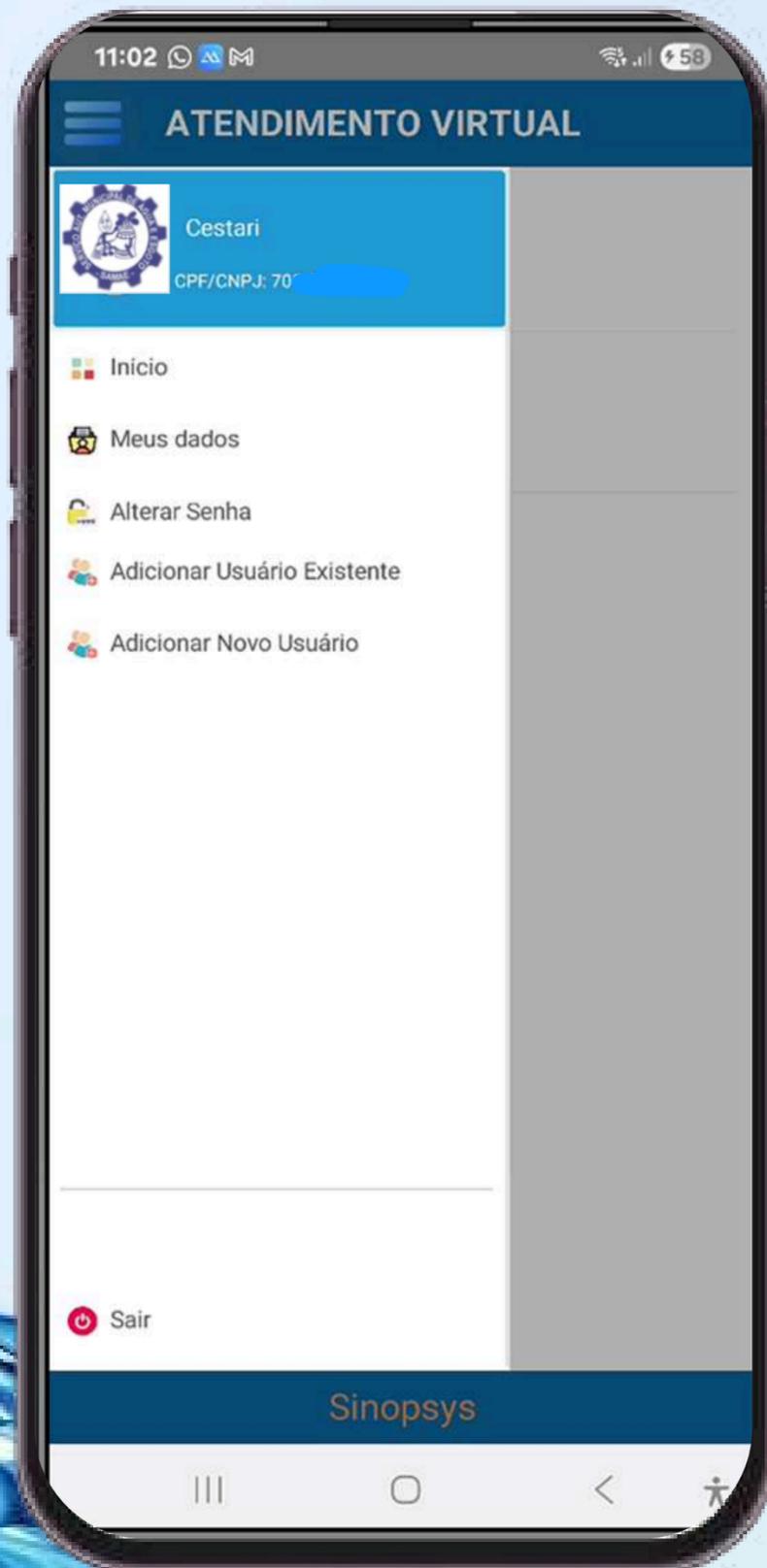


Quando clicar em:

**Verificar código e liberar acesso**

Será aberto a tela com os seus dados





## Menu do sistema:

Neste Menu pode alterar:

**Meus Dados:** onde pode se mudar dados como: E-mail, telefone, senha;

**Alterar senha:** Altera somente a senha;

Também pode cadastrar mais de um usuário no aplicativo, para isso Utilize as opções

**Adicionar Usuário Existente:** (quando já esta cadastrado na agência Virtual)

**Adicionar um Novo Usuário:** para cadastrar um usuário ainda não registrado na Agência Virtual

Clique em 

No menu que se abre clique em:

## Meus Dados

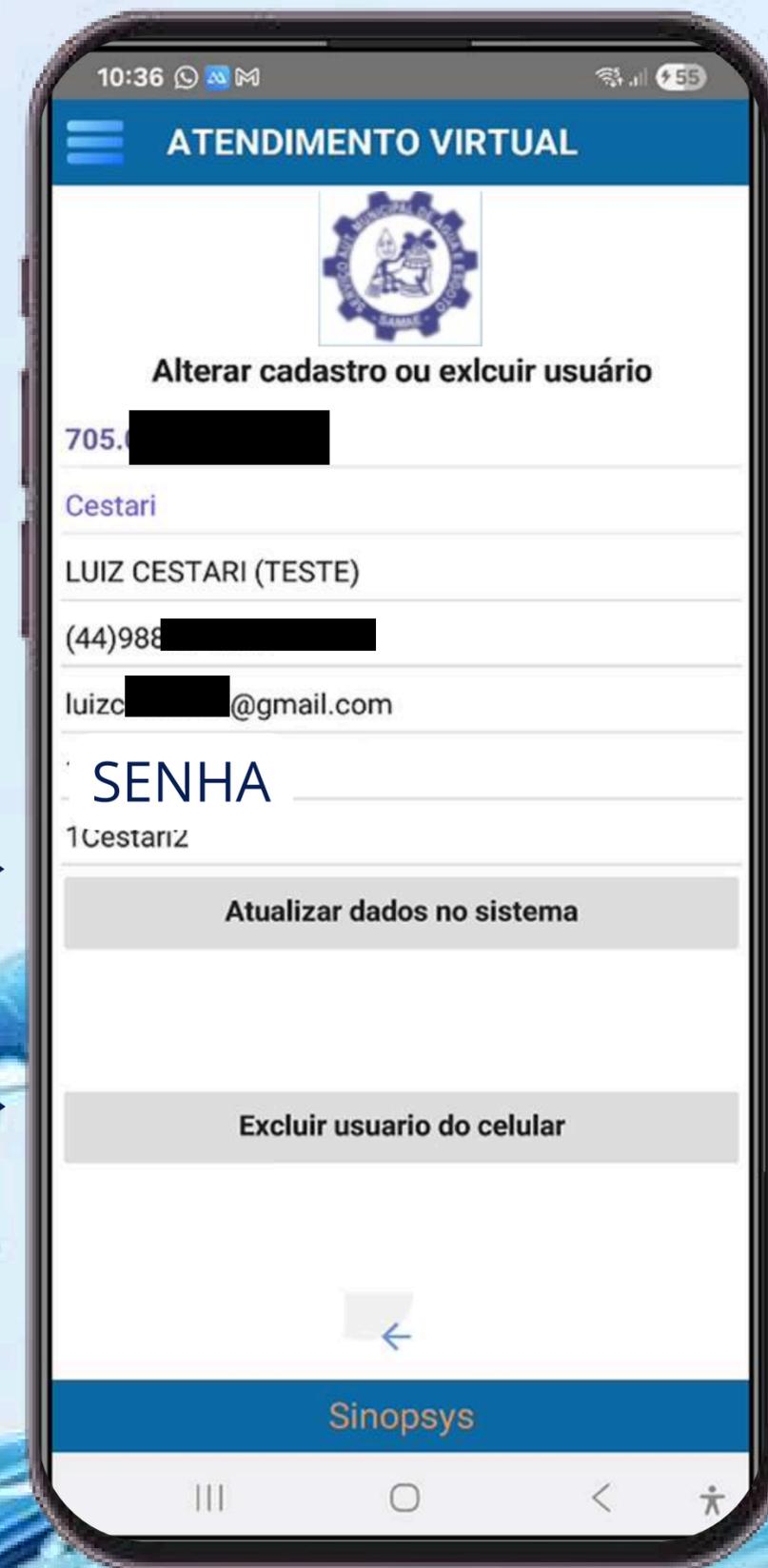
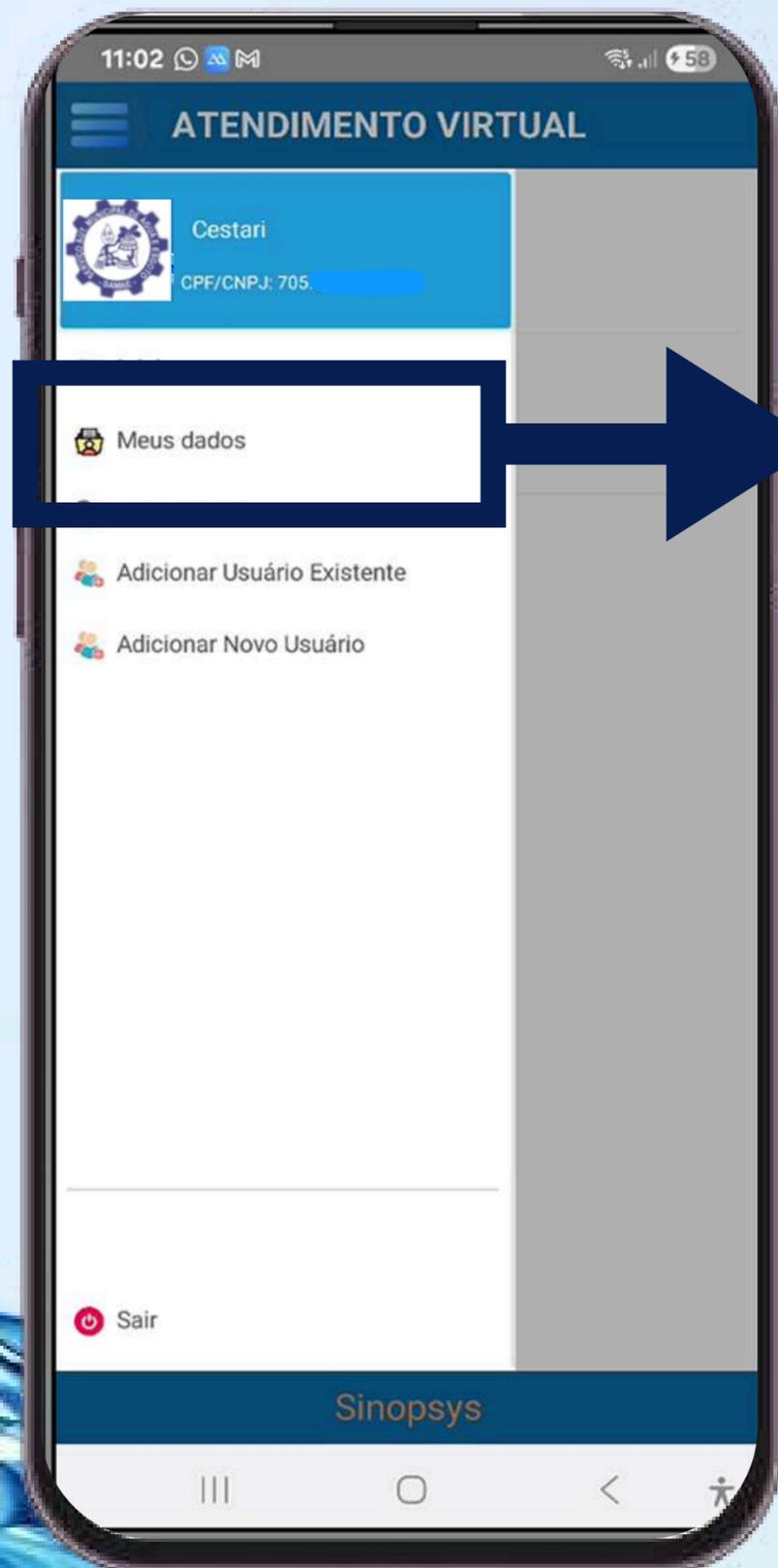
Para alterar os dados como E-mail, telefone e senha

Após alterar as informações Clique em:

**Atualizar dados no sistema**

O Botão **Excluir usuário do celular.** exclui a exibição da conta do celular.

A conta continuará ativa na Agência Virtual podendo ser acessada novamente.

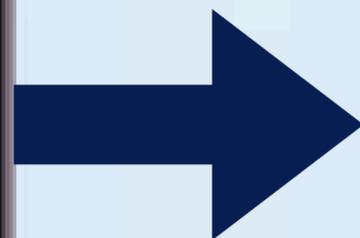


# FORMATOU O CELULAR OU TROCOU DE CELULAR E ESQUECEU A SENHA DE ACESSO?

*SAMAE Mariluz - PR*

Fique tranquilo, você poderá clicar em esqueceu sua senha e cadastrar uma nova senha.

Instale o aplicativo novamente. Entre com a cidade e o CPF ou CNPJ do titular da conta.



Se souber a senha basta digitar a senha e Clicar em acessar.

Caso não lembre a senha, Clique em:

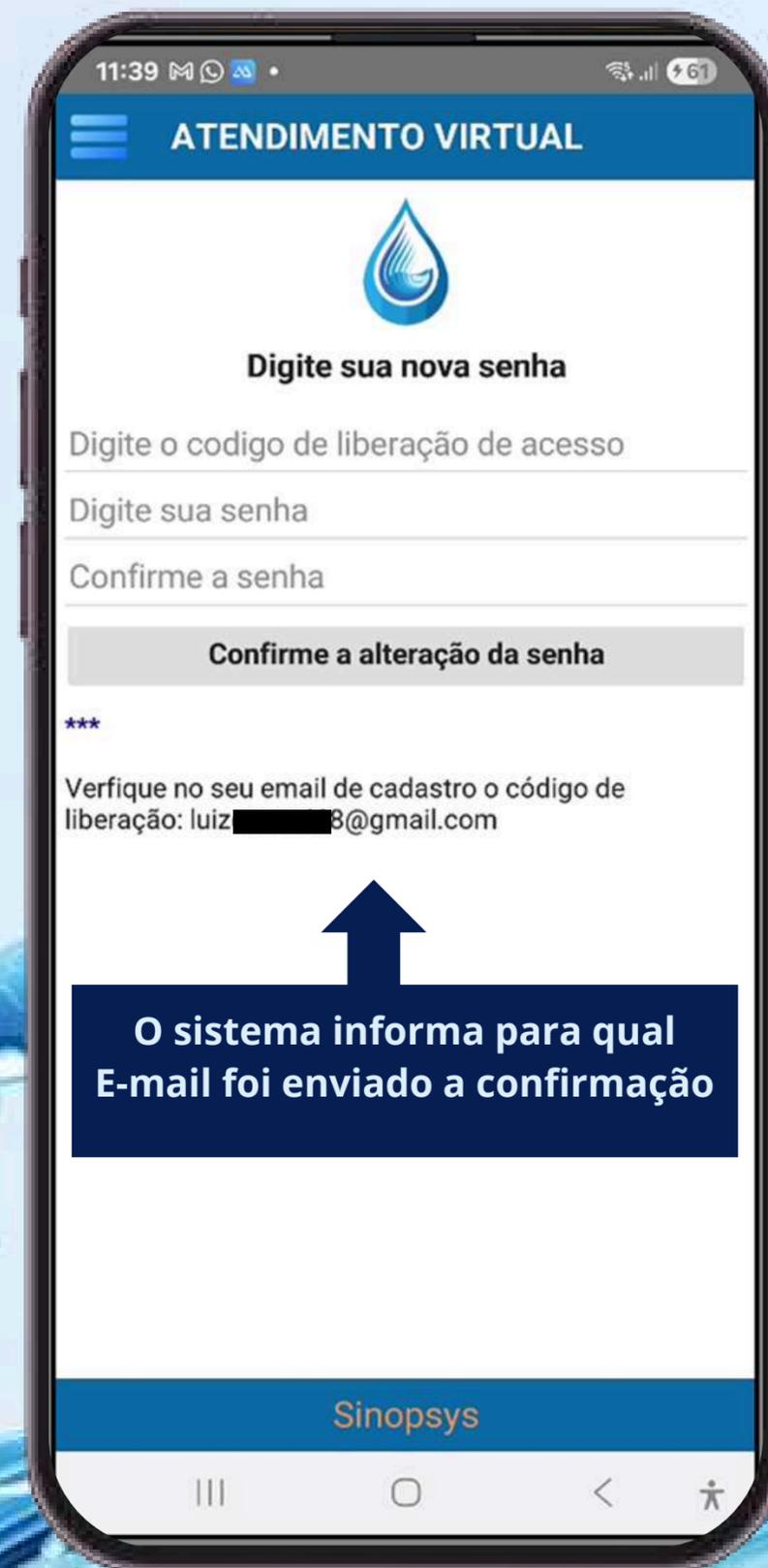
**Esqueceu sua senha**



Selecione a cidade  
Digite o CPF ou CNPJ

Clique em:

Enviar alteração de senha



## E-MAIL COM O CÓDIGO



Informe o código recebido no E-mail

Informe a senha e confirme a senha novamente

Clique em :

Confirme a alteração da senha